

## Erstinformation nach § 11 Versicherungsvermittlungsverordnung - VersVermV

### Name, Anschrift und Kontaktdaten

Norbert Warmdt, Triftstraße 6, 31089 Duingen  
Telefon: 05185 957066 - Fax: 05185 957067 – Email: [warmdt24@warmdt24.de](mailto:warmdt24@warmdt24.de)  
Internetseiten:

[www.warmdt24.de](http://www.warmdt24.de)  
[www.warmdt24-versicherungen.de](http://www.warmdt24-versicherungen.de)  
[www.warmdt24-seniorenversicherungen.de](http://www.warmdt24-seniorenversicherungen.de)

Norbert Warmdt ist Mitglied der Industrie- und Handelskammer Hannover, Schiffgraben 49, 30175 Hannover

### Status

Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO (Versicherungsvertreter); Bundesrepublik Deutschland  
Eingetragen nach § 34d Abs. 1 der GewO  
Registrierungsnummer-Nr.: D-6FUG-H70LP-10

### Registerbehörde

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK), Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: 0180 600585-0\* - Fax: 030 20308-1000 - Email: [infocenter@berlin.dihk.de](mailto:infocenter@berlin.dihk.de) –  
Vermittlerregister: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)  
\* 20 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, maximal 60 Cent/Anruf aus den Mobilfunknetzen

### Aufsichts- und Erlaubnisbehörde

Industrie- und Handelskammer Hannover, Schiffgraben 49, 30175 Hannover  
Telefon: 0511 3107-0 - Fax: 0511 3107-333 - Email: [info@hannover.ihk.de](mailto:info@hannover.ihk.de) - Internet: [www.hannover.ihk.de](http://www.hannover.ihk.de)

### Berufsbezeichnung

Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach §34d Abs. 1 GewO; Bundesrepublik Deutschland  
Norbert Warmdt ist als Versicherungsvertreter für die Zurich Gruppe Deutschland sowie deren Kooperationspartner tätig.

### Beratung und Vergütung

Im Zusammenhang mit der Vermittlung von Versicherungsprodukten biete ich eine Beratung an. Ich erhalte für die Vermittlung eine Vermittlungsprovision, die bereits in der Versicherungsprämie enthalten ist.

Meine Agentur hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Kein Versicherungsunternehmen hält eine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an meiner Agentur.

### Beschwerdestellen

Bei Fragen zu der Versicherungsvermittlung oder Finanzanlagenvermittlung/-beratung wenden Sie sich bitte zuerst an mich als Ihren Versicherungsvertreter bzw. Finanzanlagenberater oder an das von mir vertretene Versicherungsunternehmen:

#### Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland

Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main, Telefon +49 (0)69 7115-0

Für die Beilegung von Streitigkeiten aus der Finanzanlage- und Versicherungsvermittlung können Sie sich an die nachfolgend genannten Stellen wenden:

#### Ombudsstelle für Investmentfonds des BVI Bundesverbandes Investment und Asset Management e.V.

Unter den Linden 42 10117 Berlin Telefon: (0 30) 64 49 04 60 Telefax: (0 30) 6 44 90 44 29  
E-Mail: [info@ombudsstelleinvestmentfonds.de](mailto:info@ombudsstelleinvestmentfonds.de)

#### Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Telefon: (0800) 3696000, Telefax: (0800) 3699000, [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

#### Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung,

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, Telefon: (01802) 550444, Telefax: (030) 20458931, [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)  
\*6 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, maximal 42 Cent/Minute aus den Mobilfunknetzen

#### Informationen zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung

Die EU-Kommission stellt eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) unter folgendem Link bereit: [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)

#### Informationen zur Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Wir weisen darauf hin, dass die oben genannten Gesellschaften weder bereit noch verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## Informationen zum Umgang mit Nachhaltigkeitsrisiken

**(gem. Verordnung 2019 / 2088 über nachhaltigkeitsbezogene Offenlegungspflichten im Finanzdienstleistungssektor)**

### Strategien im Umgang mit Nachhaltigkeitsrisiken

Jede Investition birgt Chancen und Risiken. Zu diesen Risiken zählen auch Nachhaltigkeitsrisiken. Nachhaltigkeitsrisiken sind Ereignisse oder Bedingungen in den Bereichen Umwelt, Soziales oder Unternehmensführung (Environmental, Social, Governance, kurz: „ESG“), deren Eintreten tatsächlich oder potenziell wesentliche negative Auswirkungen auf den Wert von Investitionen haben können. Unter ansonsten gleichen Umständen (z.B. Laufzeit des Investments und Kreditwürdigkeit des investierten Unternehmens) ist es riskanter in ein Unternehmen zu investieren, welches beispielsweise übermäßig viel Treibhausgase freisetzt, gegen Kernarbeitsnormen wie den Verzicht auf Kinderarbeit verstößt oder seine Geschäftsleitungsmitglieder nicht transparent bezahlt. Ein Unternehmen kann beispielsweise durch sein operatives Geschäft oder Fehlverhalten zu Umweltverschmutzung beitragen und folglich Strafzahlungen von Behörden auferlegt bekommen. Gleiches gilt für Unternehmen, welche eine schlechte oder intransparente Unternehmensführung haben, also wenn beispielsweise Kontrollmechanismen nicht greifen. In beiden Fällen entstehen Schäden bzw. Kosten für die Umwelt und/oder die Gesellschaft; die betroffenen Unternehmen können hierfür zur Rechenschaft gezogen werden. Für einen Investor eines solchen Unternehmens steigt das Risiko eines fallenden Aktien- oder Anleihekurses z.B. als Resultat auf die zu erwartende Strafzahlung des Unternehmens.

Im Gegensatz dazu ist es nachhaltiger in ein Unternehmen zu investieren, welches einen positiven Beitrag zur Gesellschaft und zur Umwelt leistet und verantwortungsvoll geführt wird. Oder in ein Immobilienunternehmen zu investieren, das für umweltbewusste Mieter und Pächter attraktiv ist, weil es den Energieverbrauch und den Ausstoß von Treibhausgasen reduziert und somit Kosten senkt. Potenzielle Strafzahlungen aufgrund von Fehlverhalten, Versäumnissen oder Kosten durch Verstöße gegen gesetzliche Vorgaben werden bei nachhaltig geführten Unternehmen also unwahrscheinlicher, was sie attraktiver für Investoren macht.

Aus diesen Gründen betrachtet die Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG bei der Analyse einzelner Investitionen nicht nur die finanziellen Kennzahlen, sondern untersucht auch die Leistung der Unternehmen im Hinblick auf ESG-Faktoren. Die Ergebnisse fließen dann in die Entscheidung über den Erwerb oder die Veräußerung von Vermögenswerten ein und sind fester Bestandteil der Nachhaltigkeitsstrategie. Dieser strategischen Ausrichtung schließt sich die Agentur dadurch an, dass die Agentur für ihre Beratung ausschließlich Finanzprodukte der Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG berücksichtigt und somit Nachhaltigkeitsrisiken bei ihrer Beratung miteinschließt. Dadurch ist gewährleistet, dass den Kunden der Agentur nur solche Finanzprodukte empfohlen werden, bei denen die dargestellte Strategie umgesetzt wird.

### Erklärung zu den wichtigsten nachteiligen Auswirkungen auf die Nachhaltigkeit

Sofern und soweit die Agentur zu Finanzprodukten berät, berücksichtigt die Agentur bei dieser Beratung die wichtigsten nachteiligen Auswirkungen auf Nachhaltigkeitsfaktoren. Die Berücksichtigung erfolgt auf Basis der zu den Finanzprodukten zur Verfügung gestellten Informationen. Die Agentur berät zu Finanzprodukten der Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG. Diese wiederum berücksichtigt bei sämtlichen ihrer Finanzprodukte die wichtigsten nachteiligen Auswirkungen von Investitionsentscheidungen auf Nachhaltigkeitsfaktoren in gleicher Art und Weise. Eine Einstufung und Auswahl nach o.g. Kriterium innerhalb dieser Produkte, ist daher nicht erforderlich.

### Vergütungspolitik im Zusammenhang mit der Berücksichtigung von Nachhaltigkeitsrisiken

Die Vergütung der Agentur steht im Einklang mit der Einbeziehung von Nachhaltigkeitsrisiken. Dies gilt ebenso für die Vergütung der Mitarbeiter und/oder sonstige für die Agentur tätige Personen. Die Berücksichtigung von Nachhaltigkeitsrisiken hat insbesondere keinen Einfluss darauf, ob die Agentur für die Vermittlung eines Finanzproduktes eine Vergütung erhält oder darauf, wie hoch diese Vergütung ausfällt. Gleiches gilt für die Vergütung der Mitarbeiter der Agentur und/oder sonstige für die Agentur tätige Personen. Dies stellt die Agentur unter anderem durch klare und verbindliche Vorgaben zum Umgang mit möglichen Interessenkonflikten sicher.

## Finanzanlagenvermittler

### Name, Anschrift und Kontaktdaten

Norbert Warmdt, Triftstraße 6, 31089 Duingen  
Telefon: 05185 957066 - Fax: 05185 957067 – Email: [warmdt24@warmdt24.de](mailto:warmdt24@warmdt24.de)  
Internetseiten:

[www.warmdt24.de](http://www.warmdt24.de)  
[www.warmdt24-versicherungen.de](http://www.warmdt24-versicherungen.de)  
[www.warmdt24-seniorenversicherungen.de](http://www.warmdt24-seniorenversicherungen.de)

Norbert Warmdt ist Mitglied der Industrie- und Handelskammer Hannover, Schiffgraben 49, 30175 Hannover

### Status

Erlaubnis nach § 34f Abs. 1 GewO (Finanzanlagenvermittler); Bundesrepublik Deutschland  
Eingetragen nach § 34f Abs. 1 der GewO  
Registrierungsnummer-Nr.: D-F-133-VJH1-10

### Registerbehörde

Registerbehörde: Industrie- und Handelskammer Hannover, Schiffgraben 49, 30175 Hannover  
Telefon: 0511 3107-0 - Fax: 0511 3107-333 - Email: [info@hannover.ihk.de](mailto:info@hannover.ihk.de) –  
Vermittlerregister: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

### Aufsichts- und Erlaubnisbehörde

Industrie- und Handelskammer Hannover, Schiffgraben 49, 30175 Hannover  
Telefon: 0511 3107-0 - Fax: 0511 3107-333 - Email: [info@hannover.ihk.de](mailto:info@hannover.ihk.de) - Internet: [www.hannover.ihk.de](http://www.hannover.ihk.de)

### Berufsbezeichnung

Finanzanlagenvermittler mit Erlaubnis nach § 34f Abs. 1 GewO; Bundesrepublik Deutschland  
Norbert Warmdt ist als Finanzanlagenvermittler für die Zurich Gruppe Deutschland sowie deren Kooperationspartner tätig.

### Beratung und Vergütung

Im Zusammenhang mit der Anlageberatung oder -vermittlung verlange ich von Anlegern keine Vergütung (§ 12 a Nr. 1), sondern nehme Zuwendungen von Dritten an und bin berechtigt, diese zu behalten (§ 12 a Nr. 2).

Im Zusammenhang mit der Vermittlung von Versicherungsprodukten biete ich eine Beratung an. Ich erhalte für die Vermittlung eine Vermittlungsprovision, die bereits in der Versicherungsprämie enthalten ist.

Meine Agentur hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Kein Versicherungsunternehmen hält eine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an meiner Agentur.

### Beschwerdestellen

Bei Fragen zu der Versicherungsvermittlung oder Finanzanlagenvermittlung/-beratung wenden Sie sich bitte zuerst an mich als Ihren Versicherungsvertreter bzw. Finanzanlagenberater oder an das von mir vertretene Versicherungsunternehmen:

#### Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland

Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main, Telefon +49 (0)69 7115-0

Für die Beilegung von Streitigkeiten aus der Finanzanlage- und Versicherungsvermittlung können Sie sich an die nachfolgend genannten Stellen wenden:

#### Ombudsstelle für Investmentfonds des BVI Bundesverbandes Investment und Asset Management e.V.

Unter den Linden 42 10117 Berlin Telefon: (0 30) 64 49 04 60 Telefax: (0 30) 6 44 90 44 29

E-Mail: [info@ombudsstelleinvestmentfonds.de](mailto:info@ombudsstelleinvestmentfonds.de)

#### Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Telefon: (0800) 3696000, Telefax: (0800) 3699000, [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

#### Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung,

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, Telefon: (01802) 550444, Telefax: (030) 20458931, [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

\*6 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, maximal 42 Cent/Minute aus den Mobilfunknetzen

#### Informationen zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung

Die EU-Kommission stellt eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) unter folgendem Link bereit: [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)

#### Informationen zur Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Wir weisen darauf hin, dass die oben genannten Gesellschaften weder bereit noch verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **Informationen zum Umgang mit Nachhaltigkeitsrisiken**

**(gem. Verordnung 2019 / 2088 über nachhaltigkeitsbezogene Offenlegungspflichten im Finanzdienstleistungssektor)**

### **Strategien im Umgang mit Nachhaltigkeitsrisiken**

Jede Investition birgt Chancen und Risiken. Zu diesen Risiken zählen auch Nachhaltigkeitsrisiken. Nachhaltigkeitsrisiken sind Ereignisse oder Bedingungen in den Bereichen Umwelt, Soziales oder Unternehmensführung (Environmental, Social, Governance, kurz: „ESG“), deren Eintreten tatsächlich oder potenziell wesentliche negative Auswirkungen auf den Wert von Investitionen haben können. Unter ansonsten gleichen Umständen (z.B. Laufzeit des Investments und Kreditwürdigkeit des investierten Unternehmens) ist es riskanter in ein Unternehmen zu investieren, welches beispielsweise übermäßig viel Treibhausgase freisetzt, gegen Kernarbeitsnormen wie den Verzicht auf Kinderarbeit verstößt oder seine Geschäftsleitungsmitglieder nicht transparent bezahlt. Ein Unternehmen kann beispielsweise durch sein operatives Geschäft oder Fehlverhalten zu Umweltverschmutzung beitragen und folglich Strafzahlungen von Behörden auferlegt bekommen. Gleiches gilt für Unternehmen, welche eine schlechte oder intransparente Unternehmensführung haben, also wenn beispielsweise Kontrollmechanismen nicht greifen. In beiden Fällen entstehen Schäden bzw. Kosten für die Umwelt und/oder die Gesellschaft; die betroffenen Unternehmen können hierfür zur Rechenschaft gezogen werden. Für einen Investor eines solchen Unternehmens steigt das Risiko eines fallenden Aktien- oder Anleihekurses z.B. als Resultat auf die zu erwartende Strafzahlung des Unternehmens.

Im Gegensatz dazu ist es nachhaltiger in ein Unternehmen zu investieren, welches einen positiven Beitrag zur Gesellschaft und zur Umwelt leistet und verantwortungsvoll geführt wird. Oder in ein Immobilienunternehmen zu investieren, das für umweltbewusste Mieter und Pächter attraktiv ist, weil es den Energieverbrauch und den Ausstoß von Treibhausgasen reduziert und somit Kosten senkt. Potenzielle Strafzahlungen aufgrund von Fehlverhalten, Versäumnissen oder Kosten durch Verstöße gegen gesetzliche Vorgaben werden bei nachhaltig geführten Unternehmen also unwahrscheinlicher, was sie attraktiver für Investoren macht.

Aus diesen Gründen betrachtet die Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG bei der Analyse einzelner Investitionen nicht nur die finanziellen Kennzahlen, sondern untersucht auch die Leistung der Unternehmen im Hinblick auf ESG-Faktoren. Die Ergebnisse fließen dann in die Entscheidung über den Erwerb oder die Veräußerung von Vermögenswerten ein und sind fester Bestandteil der Nachhaltigkeitsstrategie. Dieser strategischen Ausrichtung schließt sich die Agentur dadurch an, dass die Agentur für ihre Beratung ausschließlich Finanzprodukte der Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG berücksichtigt und somit Nachhaltigkeitsrisiken bei ihrer Beratung miteinschließt. Dadurch ist gewährleistet, dass den Kunden der Agentur nur solche Finanzprodukte empfohlen werden, bei denen die dargestellte Strategie umgesetzt wird.

### **Erklärung zu den wichtigsten nachteiligen Auswirkungen auf die Nachhaltigkeit**

Sofern und soweit die Agentur zu Finanzprodukten berät, berücksichtigt die Agentur bei dieser Beratung die wichtigsten nachteiligen Auswirkungen auf Nachhaltigkeitsfaktoren. Die Berücksichtigung erfolgt auf Basis der zu den Finanzprodukten zur Verfügung gestellten Informationen. Die Agentur berät zu Finanzprodukten der Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG. Diese wiederum berücksichtigt bei sämtlichen ihrer Finanzprodukte die wichtigsten nachteiligen Auswirkungen von Investitionsentscheidungen auf Nachhaltigkeitsfaktoren in gleicher Art und Weise. Eine Einstufung und Auswahl nach o.g. Kriterium innerhalb dieser Produkte, ist daher nicht erforderlich.

### **Vergütungspolitik im Zusammenhang mit der Berücksichtigung von Nachhaltigkeitsrisiken**

Die Vergütung der Agentur steht im Einklang mit der Einbeziehung von Nachhaltigkeitsrisiken. Dies gilt ebenso für die Vergütung der Mitarbeiter und/oder sonstige für die Agentur tätige Personen. Die Berücksichtigung von Nachhaltigkeitsrisiken hat insbesondere keinen Einfluss darauf, ob die Agentur für die Vermittlung eines Finanzproduktes eine Vergütung erhält oder darauf, wie hoch diese Vergütung ausfällt. Gleiches gilt für die Vergütung der Mitarbeiter der Agentur und/oder sonstige für die Agentur tätige Personen. Dies stellt die Agentur unter anderem durch klare und verbindliche Vorgaben zum Umgang mit möglichen Interessenkonflikten sicher.

## Immobiliardarlehensvermittler

### Name, Anschrift und Kontaktdaten

Norbert Warmdt, Triftstraße 6, 31089 Duingen

Telefon: 05185 957066 - Fax: 05185 957067 – Email: [warmdt24@warmdt24.de](mailto:warmdt24@warmdt24.de)

Internetseiten:

[www.warmdt24.de](http://www.warmdt24.de)

[www.warmdt24-versicherungen.de](http://www.warmdt24-versicherungen.de)

[www.warmdt24-seniorenversicherungen.de](http://www.warmdt24-seniorenversicherungen.de)

Norbert Warmdt ist Mitglied der Industrie- und Handelskammer Hannover, Schiffgraben 49, 30175 Hannover

### Status

Erlaubnis nach § 34i Abs. 1 GewO (Immobiliardarlehensvermittler); Bundesrepublik Deutschland

Eingetragen nach §34i Abs. 1 der GewO

Registrierungsnummer-Nr.: D-W-133-YI8X-85

### Registerbehörde

Registerbehörde: Industrie- und Handelskammer Hannover, Schiffgraben 49, 30175 Hannover

Telefon: 0511 3107-0 - Fax: 0511 3107-333 - Email: [info@hannover.ihk.de](mailto:info@hannover.ihk.de)

Vermittlerregister: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

### Aufsichts- und Erlaubnisbehörde

Industrie- und Handelskammer Hannover, Schiffgraben 49, 30175 Hannover

Telefon: 0511 3107-0 - Fax: 0511 3107-333 - Email: [info@hannover.ihk.de](mailto:info@hannover.ihk.de) - Internet: [www.hannover.ihk.de](http://www.hannover.ihk.de)

### Berufsbezeichnung

Berufsbezeichnung: Immobiliardarlehensvermittler mit Erlaubnis nach § 34i Abs. 1 GewO; Bundesrepublik Deutschland

### Beratung und Vergütung

Im Zusammenhang mit der Vermittlung von Immobiliardarlehen biete ich eine Beratung an. Ich erhalte für die Vermittlung eine Vermittlungsprovision, die bereits im Darlehenszins enthalten ist.

### Beschwerdestellen

Bei Fragen zu der Versicherungsvermittlung oder Finanzanlagenvermittlung/-beratung wenden Sie sich bitte zuerst an mich als Ihren Versicherungsvertreter bzw. Finanzanlagenberater oder an das von mir vertretene Versicherungsunternehmen:

#### Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland

Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main, Telefon +49 (0)69 7115-0

Für die Beilegung von Streitigkeiten aus der Finanzanlage- und Versicherungsvermittlung können Sie sich an die nachfolgend genannten Stellen wenden:

#### Ombudsstelle für Investmentfonds des BVI Bundesverbandes Investment und Asset Management e.V.

Unter den Linden 42 10117 Berlin Telefon: (0 30) 64 49 04 60 Telefax: (0 30) 6 44 90 44 29

E-Mail: [info@ombudsstelleinvestmentfonds.de](mailto:info@ombudsstelleinvestmentfonds.de)

#### Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Telefon: (0800) 3696000, Telefax: (0800) 3699000, [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

#### Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung,

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, Telefon: (01802) 550444, Telefax: (030) 20458931, [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

\*6 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, maximal 42 Cent/Minute aus den Mobilfunknetzen

#### Informationen zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung

Die EU-Kommission stellt eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung

(OS-Plattform) unter folgendem Link bereit: [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)

#### Informationen zur Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Wir weisen darauf hin, dass die oben genannten Gesellschaften weder bereit noch verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## Darlehensvermittler

### Name, Anschrift und Kontaktdaten

Norbert Warmdt, Triftstraße 6, 31089 Duingen

Telefon: 05185 957066 - Fax: 05185 957067 – Email: [warmdt24@warmdt24.de](mailto:warmdt24@warmdt24.de)

Internetseiten:

[www.warmdt24.de](http://www.warmdt24.de)

[www.warmdt24-versicherungen.de](http://www.warmdt24-versicherungen.de)

[www.warmdt24-seniorenversicherungen.de](http://www.warmdt24-seniorenversicherungen.de)

Norbert Warmdt ist Mitglied der Industrie- und Handelskammer Hannover, Schiffgraben 49, 30175 Hannover

### Status

Erlaubnis nach § 34c GewO (Darlehensvermittler); Bundesrepublik Deutschland

Eingetragen nach § 34c GewO

### Registerbehörde

Registerbehörde: Industrie- und Handelskammer Hannover, Schiffgraben 49, 30175 Hannover

Telefon: 0511 3107-0 - Fax: 0511 3107-333 - Email: [info@hannover.ihk.de](mailto:info@hannover.ihk.de)

Vermittlerregister: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

### Aufsichts- und Erlaubnisbehörde

Industrie- und Handelskammer Hannover, Schiffgraben 49, 30175 Hannover

Telefon: 0511 3107-0 - Fax: 0511 3107-333 - Email: [info@hannover.ihk.de](mailto:info@hannover.ihk.de) - Internet: [www.hannover.ihk.de](http://www.hannover.ihk.de)

### Berufsbezeichnung

Darlehensvermittler mit Erlaubnis nach § 34c GewO; Bundesrepublik Deutschland

### Beratung und Vergütung

Im Zusammenhang mit der Vermittlung von Darlehen biete ich eine Beratung an. Ich erhalte für die Vermittlung eine Vermittlungsprovision, die bereits im Darlehenszins enthalten ist.

### Beschwerdestellen

Bei Fragen zu der Versicherungsvermittlung oder Finanzanlagenvermittlung/-beratung wenden Sie sich bitte zuerst an mich als Ihren Versicherungsvertreter bzw. Finanzanlagenberater oder an das von mir vertretene Versicherungsunternehmen:

#### Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland

Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main, Telefon +49 (0)69 7115-0

Für die Beilegung von Streitigkeiten aus der Finanzanlage- und Versicherungsvermittlung können Sie sich an die nachfolgend genannten Stellen wenden:

#### Ombudsstelle für Investmentfonds des BVI Bundesverbandes Investment und Asset Management e.V.

Unter den Linden 42 10117 Berlin Telefon: (0 30) 64 49 04 60 Telefax: (0 30) 6 44 90 44 29

E-Mail: [info@ombudsstelleinvestmentfonds.de](mailto:info@ombudsstelleinvestmentfonds.de)

#### Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Telefon: (0800) 3696000, Telefax: (0800) 3699000, [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

#### Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung,

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, Telefon: (01802) 550444, Telefax: (030) 20458931, [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

\*6 Cent/Anruf aus dem deutschen Festnetz, maximal 42 Cent/Minute aus den Mobilfunknetzen

#### Informationen zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung

Die EU-Kommission stellt eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung

(OS-Plattform) unter folgendem Link bereit: [www.ec.europa.eu/consumers/odr/](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/)

#### Informationen zur Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Wir weisen darauf hin, dass die oben genannten Gesellschaften weder bereit noch verpflichtet sind, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.